

Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Data: 25.08.2025 06:30 - 10.07.2026 14:30
Luogo: Swissmem Academy, Winterthur

Orario

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche. Si prega di ricontrollare le date nel Cockpit MEMcampus poco prima dell'inizio del corso. Per i corsi più lunghi, le modifiche possono avvenire anche dopo l'inizio.

Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Kundendienstverhalten - Einführung Serviceaufgaben Tag 1	Lun, 25.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Reklamationsmanagement Tag 2	Mar, 26.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Verhandlungstechnik Tag 3	Mar, 30.09.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenberatung Verkauf Tag 4	Mer, 01.10.2025 08:30 -	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider

	16:30		
Kundendienstverhalten - Offertwesen Tag 5	Gio, 27.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Ersatzteildispo Tag 6	Gio, 19.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenzufriedenheit 1. Teil Zertifikatsprüfung Swissmem Tag 7	Gio, 02.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Betriebsorganisation - Auf- und Ablauforganisation Tag 1	Mer, 27.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Problemanalyse Tag 2	Mer, 26.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Qualitätssicherung Prüfung Tag 3	Mer, 18.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektorganisation Tag 1	Gio, 28.08.2025	Swissmem Academy,	Harry Traxler

	08:30 - 16:30	Winterthur	
Projektmanagement - Projektsteuerung Controlling Tag 2	Lun, 19.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Miniprojekt Prüfung Tag 3	Lun, 04.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektabschlussdokumentation Prüfungsbesprechung Tag 4	Mer, 01.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Führung - Führungsaufgaben Tag 1	Lun, 29.09.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Persönlichkeit Tag 2	Gio, 02.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Kommunikation Tag 3	Lun, 08.12.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Führung / Arbeits- und	Mar,	Swissmem	Rolf Opitz

Gesundheitsschutz Tag 4	20.01.2026 08:30 - 16:30	Academy, Winterthur	
Führung - Arbeitstechniken Tag 5	Mar, 17.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Coaching Prüfung Tag 6	Mer, 06.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Aus- und Weiterbildungsmassnahmen Prüfungsbesprechung Tag 7	Lun, 29.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 1	Lun, 24.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 2	Mar, 25.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Tag 3	Mer, 21.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler

Betriebswirtschaft - Kennzahlen Tag 4	Gio, 22.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Prüfung Tag 5	Mar, 05.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Marketing Tag 6	Mar, 30.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Rechtliche Grundlagen - ZGB OR GAV Tag 1	Lun, 16.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Rechtliche Grundlagen - Arbeitsrecht Arbeitsgesetz Tag 2	Gio, 07.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Zertifikatsprüfungen Teil 2	Ven, 10.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider