

# Teamleiter/in Kundendienst (25064)

Date: 20.10.2025 06:30 - 02.12.2025 15:30

Location: Swissmem Academy, Winterthur

## Timetable

We reserve the right to make changes. Please check the dates again in the MEMcampus Cockpit shortly before the course starts. For longer courses, changes may still occur after the start.

Teamleiter/in Kundendienst (25064)			
Tag 1 - Betriebswirtschaft Basics	Mon, 20.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Tag 2 - Betriebswirtschaft Basics	Tue, 21.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Tag 3 - Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden	Tue, 25.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Tag 4 - Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden	Wed, 26.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Tag 5 - Professioneller Kundenkontakt	Mon, 01.12.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Carola Repky

Tag 6 - Professioneller  
Kundenkontakt

Tue, 02.12.2025  
08:30 - 16:30

Swissmem  
Academy,  
Winterthur

Carola  
Repy

Swissmem Academy  
Brühlbergstrasse 4  
8400 Winterthur  
Tel.: 052 260 54 54  
Mail: [info@swissmem-academy.ch](mailto:info@swissmem-academy.ch)