

# Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Date: 25.08.2025 06:30 - 10.07.2026 14:30  
Location: Swissmem Academy, Winterthur

## Timetable

We reserve the right to make changes. Please check the dates again in the MEMcampus Cockpit shortly before the course starts. For longer courses, changes may still occur after the start.

### Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Kundendienstverhalten - Einführung   Serviceaufgaben Tag 1	Mon, 25.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Reklamationsmanagement Tag 2	Tue, 26.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Verhandlungstechnik Tag 3	Tue, 30.09.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenberatung   Verkauf Tag 4	Wed, 01.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Offertwesen Tag 5	Thu, 27.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider

Kundendienstverhalten - Ersatzteildispo Tag 6	Thu, 19.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenzufriedenheit   1. Teil Zertifikatsprüfung Swissmem Tag 7	Thu, 02.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Betriebsorganisation - Auf- und Ablauforganisation Tag 1	Wed, 27.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Problemanalyse Tag 2	Wed, 26.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Qualitätssicherung   Prüfung Tag 3	Wed, 18.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektorganisation Tag 1	Thu, 28.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektsteuerung   Controlling Tag 2	Mon, 19.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Miniprojekt   Prüfung Tag 3	Mon, 04.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektabschlussdokumentation	Wed, 01.07.2026	Swissmem Academy,	Harry Traxler

Prüfungsbesprechung Tag 4	08:30 - 16:30	Winterthur	
Führung - Führungsaufgaben Tag 1	Mon, 29.09.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Persönlichkeit Tag 2	Thu, 02.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Kommunikation Tag 3	Mon, 08.12.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Führung / Arbeits- und Gesundheitsschutz Tag 4	Tue, 20.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Arbeitstechniken Tag 5	Tue, 17.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Coaching   Prüfung Tag 6	Wed, 06.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Aus- und Weiterbildungsmassnahmen   Prüfungsbesprechung Tag 7	Mon, 29.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 1	Mon, 24.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler

Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 2	Tue, 25.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Tag 3	Wed, 21.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kennzahlen Tag 4	Thu, 22.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung   Prüfung Tag 5	Tue, 05.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Marketing Tag 6	Tue, 30.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Rechtliche Grundlagen - ZGB   OR   GAV Tag 1	Mon, 16.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Rechtliche Grundlagen - Arbeitsrecht   Arbeitsgesetz Tag 2	Thu, 07.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Zertifikatsprüfungen Teil 2	Fri, 10.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider