

# Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Datum: 25.08.2025 06:30 - 10.07.2026 14:30  
Ort: Swissem Academy, Winterthur

## Stundenplan

Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte prüfen Sie die Daten kurz vor Kursstart noch einmal im MEMcampus Cockpit. Bei längeren Lehrgängen können sich auch nach dem Start noch Änderungen ergeben.

### Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Kundendienstverhalten - Einführung   Serviceaufgaben Tag 1	Mo, 25.08.2025 08:30 - 16:30	Swissem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Reklamationsmanagement Tag 2	Di, 26.08.2025 08:30 - 16:30	Swissem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Verhandlungstechnik Tag 3	Di, 30.09.2025 08:30 - 16:30	Swissem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenberatung   Verkauf Tag 4	Mi, 01.10.2025 08:30 -	Swissem Academy, Winterthur	Ralf Schneider

	16:30		
Kundendienstverhalten - Offertwesen Tag 5	Do, 27.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Ersatzteildispo Tag 6	Do, 19.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenzufriedenheit   1. Teil Zertifikatsprüfung Swissmem Tag 7	Do, 02.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Betriebsorganisation - Auf- und Ablauforganisation Tag 1	Mi, 27.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Problemanalyse Tag 2	Mi, 26.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Qualitätssicherung   Prüfung Tag 3	Mi, 18.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektorganisation Tag 1	Do, 28.08.2025	Swissmem Academy,	Harry Traxler

	08:30 - 16:30	Winterthur	
Projektmanagement - Projektsteuerung   Controlling Tag 2	Mo, 19.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Miniprojekt   Prüfung Tag 3	Mo, 04.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektabschlussdokumentation   Prüfungsbesprechung Tag 4	Mi, 01.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Führung - Führungsaufgaben Tag 1	Mo, 29.09.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Persönlichkeit Tag 2	Do, 02.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Kommunikation Tag 3	Mo, 08.12.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Führung / Arbeits- und	Di,	Swissmem	Rolf Opitz

Gesundheitsschutz Tag 4	20.01.2026 08:30 - 16:30	Academy, Winterthur	
Führung - Arbeitstechniken Tag 5	Di, 17.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Coaching   Prüfung Tag 6	Mi, 06.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Aus- und Weiterbildungsmassnahmen   Prüfungsbesprechung Tag 7	Mo, 29.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 1	Mo, 24.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 2	Di, 25.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Tag 3	Mi, 21.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler

Betriebswirtschaft - Kennzahlen Tag 4	Do, 22.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung   Prüfung Tag 5	Di, 05.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Marketing Tag 6	Di, 30.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Rechtliche Grundlagen - ZGB   OR   GAV Tag 1	Mo, 16.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Rechtliche Grundlagen - Arbeitsrecht   Arbeitsgesetz Tag 2	Do, 07.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Zertifikatsprüfungen Teil 2	Fr, 10.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider