

Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Datum: 25.08.2025 06:30 - 10.07.2026 14:30
Ort: Swissmem Academy, Winterthur

Stundenplan

Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte prüfen Sie die Daten kurz vor Kursstart noch einmal im MEMcampus Cockpit. Bei längeren Lehrgängen können sich auch nach dem Start noch Änderungen ergeben.

Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (25032)

Kundendienstverhalten - Einführung Serviceaufgaben Tag 1	Mo, 25.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Reklamationsmanagement Tag 2	Di, 26.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Verhandlungstechnik Tag 3	Di, 30.09.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenberatung Verkauf Tag 4	Mi, 01.10.2025 08:30 -	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider

	16:30		
Kundendienstverhalten - Offertwesen Tag 5	Do, 27.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Ersatzteildispo Tag 6	Do, 19.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenzufriedenheit 1. Teil Zertifikatsprüfung Swissmem Tag 7	Do, 02.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Betriebsorganisation - Auf- und Ablauforganisation Tag 1	Mi, 27.08.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Problemanalyse Tag 2	Mi, 26.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebsorganisation - Qualitätssicherung Prüfung Tag 3	Mi, 18.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektorganisation Tag 1	Do, 28.08.2025	Swissmem Academy,	Harry Traxler

	08:30 - 16:30	Winterthur	
Projektmanagement - Projektsteuerung Controlling Tag 2	Mo, 19.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Miniprojekt Prüfung Tag 3	Mo, 04.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektabschlussdokumentation Prüfungsbesprechung Tag 4	Mi, 01.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Führung - Führungsaufgaben Tag 1	Mo, 29.09.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Persönlichkeit Tag 2	Do, 02.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Kommunikation Tag 3	Mo, 08.12.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Führung / Arbeits- und	Di,	Swissmem	Rolf Opitz

Gesundheitsschutz Tag 4	20.01.2026 08:30 - 16:30	Academy, Winterthur	
Führung - Arbeitstechniken Tag 5	Di, 17.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Coaching Prüfung Tag 6	Mi, 06.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Aus- und Weiterbildungsmassnahmen Prüfungsbesprechung Tag 7	Mo, 29.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 1	Mo, 24.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 2	Di, 25.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Tag 3	Mi, 21.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler

Betriebswirtschaft - Kennzahlen Tag 4	Do, 22.01.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Prüfung Tag 5	Di, 05.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Marketing Tag 6	Di, 30.06.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Rechtliche Grundlagen - ZGB OR GAV Tag 1	Mo, 16.03.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Rechtliche Grundlagen - Arbeitsrecht Arbeitsgesetz Tag 2	Do, 07.05.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Zertifikatsprüfungen Teil 2	Fr, 10.07.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider